

各位

不正アクセスによるシステム侵害発生のお詫びとお知らせ

平素はパッケージショップ.jpをご利用いただき誠にありがとうございます。
このたび、弊社が運営するサイトにおいて第三者による不正アクセスでのシステム侵害が判明いたしました。お客様には多大なるご不安とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

個人情報の一部流出が懸念されたため、クレジットカード決済機能を停止しており、事実実態を正確に把握するため外部専門機関に依頼し調査を行っています。

なお、現時点では流出についての詳細は判明しておらず、判明次第お客様への詳細な対応方針並びに再発防止策についてご案内させていただく予定でございますが、クレジットカードによるお支払いをされたお客様におかれましては、身に覚えのない利用履歴がないかご確認をお願いいたします。お心当たりのない不審な利用がございましたらカード発行会社までご連絡をお願いいたします。

それ以外の件についてのお問い合わせは全て下記までいただきますようお願いいたします。

<お問合せ窓口>

- ・株式会社山元紙包装社 大阪本社
- ・受付時間：10：00～17：00（土日祝を除く）
- ・お問合せフォーム：<https://www.package-shop.jp/contact>
- ・電話番号：06-6352-3031